

NETIQUETTE – NETWORK & ETIQUETTE

Τι είναι το Netiquette; Είναι ο Κώδικας Δεοντολογικής Συμπεριφοράς στο Διαδίκτυο ή με πιο απλά λόγια οι «καλοί τρόποι» συμπεριφοράς σε κάθε υπηρεσία του Διαδικτύου που χρησιμοποιούμε, ώστε να έχουμε καλές σχέσεις με όσους συνομιλούμε και να αισθανόμαστε ότι βρισκόμαστε μέσα σε έναν ευχάριστο, ευγενικό και ασφαλή εικονικό κόσμο, όση ώρα χρησιμοποιούμε το Διαδίκτυο.

Περιλαμβάνει κανόνες, οι οποίοι είναι καθαρά «εθιμοτυπικοί» και η παράβαση των οποίων δεν επιφέρει νομικές κυρώσεις. Επίσης η ερμηνεία και η εφαρμογή των κανόνων αυτών ποικίλλουν από κοινότητα σε κοινότητα.

Οι επίσημοι κανόνες αναφέρονται και περιγράφονται αναλυτικά στο έγγραφο [IETF RFC 1855](#),^[1] που συνέταξε η ομάδα [Responsible Use of the Network](#). Η πρώτη αναφορά στον όρο «Netiquette» χρονολογείται τουλάχιστον από το 1983.

Υπάρχουν ορισμένοι κοινοί κανόνες (γενικοί και ειδικοί) που αναφέρονται σε πρότυπα αποδεκτής συμπεριφοράς, σε θέματα ιδιωτικότητας και σε ζητήματα σωστής σύνταξης του ηλεκτρονικού γραπτού λόγου.

Όταν επικοινωνούμε στο Διαδίκτυο καλό είναι να θυμόμαστε ότι :

- Δεν γνωρίζουμε πάντα τους συνομιλητές μας, γι' αυτό πρέπει να είμαστε προσεκτικοί ειδικά όταν αναρτούμε σχόλια σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης, ιστολογία/ blogs ή forum
- Δεν μπορούμε να δούμε ή να ακούσουμε τις αντιδράσεις αυτού που διαβάζει όσα γράφουμε.
- Δεν γνωρίζουμε τον «πραγματικό» χαρακτήρα ή την ψυχική κατάσταση των ανθρώπων που παρακολουθούμε τις αναρτήσεις τους ή επικοινωνούμε.
- Ας διατηρούμε λοιπόν μια σχετική ανωνυμία σε όσα λέμε και κάποια «απόσταση» από όσα διαβάζουμε.

Η τήρηση των κανόνων του Netiquette εναπόκειται **πρώτα και πάνω απ' όλα στη θέληση του χρήστη** του Διαδικτύου. Ωστόσο σήμερα πολλές εταιρείες παροχής υπηρεσιών Διαδικτύου και οργανισμοί ενσωματώνουν την τήρηση του Κώδικα δεοντολογικής συμπεριφοράς στο Διαδίκτυο στην πολιτική [εταιρικής κοινωνικής ευθύνης](#) που ακολουθούν. Παράβαση των κανόνων χρήσης μπορεί να φέρει και αποκλεισμό του χρήστη από μια ομάδα συζήτησης, ένα μέσο κοινωνικής δικτύωσης, κλπ.

Χρυσός κανόνας: Μην ξεχνάμε ότι πίσω από τις συσκευές που απαρτίζουν τον εικονικό κόσμο του Διαδικτύου υπάρχουν ΑΝΘΡΩΠΟΙ.

Γενικοί κανόνες

Οι πιο γνωστοί γενικοί κανόνες που αφορούν τον τρόπο διαχείρισης της συμπεριφοράς μας στο Διαδίκτυο είναι οι παρακάτω

- Προσπαθούμε να είμαστε μετριοπαθείς στις δηλώσεις μας και να αποφεύγουμε τις ακραίες, απόλυτες και αδιάλλακτες δηλώσεις με τις οποίες θα έχουμε πιο έντονες αντιδράσεις από τους άλλους.
- Χρησιμοποιούμε ευγενικές εκφράσεις
- Αποφεύγουμε προσωπικές προστριβές με άτομα που ίσως δεν γνωρίζουμε κιόλας

- Σεβόμαστε τον προσωπικό χώρο και χρόνο κάθε συνομιλητή μας
- Δείχνουμε κατανόηση σε άτομα που πιθανώς δεν ξέρουν πώς να συμπεριφέρονται ή δεν μπορούν να ελέγξουν την συμπεριφορά τους (είναι παρορμητικοί)
- Δείχνουμε θάρρος και παραδεχόμαστε τυχόν δικά μας λάθη
- Δείχνουμε συναδελφικότητα και προσπαθούμε να βοηθήσουμε και τους άλλους (συμμαθητές, συναδέλφους, κλπ.)
- Είμαστε ευγενικοί όταν ένας συνομιλητής μας κάνει λάθος και ιδιαίτερα προσεκτικοί όταν προβαίνουμε σε διορθώσεις σε σχόλια άλλων προσώπων (βιβλίο Netiquette – Virginia Shea)

Γενικά σκεφτόμαστε – THINK :

- **True** – είναι Αληθινό;
- **Helpful** – είναι Βοηθητικό;
- **Inspiring** – είναι Εμπνευσμένο;
- **Necessary** – είναι Απαραίτητο;
- **Kind** – Είναι Ευγενικό;

Ειδικοί κανόνες Netiquette επικοινωνίας με e-mail (ή web-mail)

- Στο θέμα του μηνύματος περιληπτική αλλά σαφής αναφορά του περιεχομένου του
- Αποφυγή χρήσης κεφαλαίων γραμμάτων ώστε να μην έχει ο παραλήπτης την αίσθηση ότι του ΦΩΝΑΖΟΥΜΕ!
- Αποφυγή αποστολής ανεπιθύμητης αλληλογραφίας (spam, junk mails)
- Σεβασμός στα προσωπικά δεδομένα των παραληπτών
- Προσοχή στις κοινοποιήσεις (cc), τις κρυφές κοινοποιήσεις (bcc), στο χωρισμό παραγράφων και στα συντακτικά και ορθογραφικά λάθη
- Κλείνουμε με χαιρετισμό και υπογράφουμε
- Όχι προώθηση προσωπικού ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σε λίστες συζητήσεων

Ειδικοί κανόνες Netiquette επικοινωνίας με chat

- Χαιρετισμός κατά την είσοδο
- Αποφυγή κεφαλαίων γραμμάτων
- Αποφυγή μορφοποιήσεων που κουράζουν
- Ερωτήσεις σαφείς και ευγενικές
- Υπομονετική αναμονή της απάντησης

Ειδικοί κανόνες Netiquette επικοινωνίας σε τηλεδιάσκεψη

A. Προετοιμασία

- Επιλογή χώρου ήσυχου και φωτεινού. Το φως σε θέση που φωτίζει το πρόσωπο
- Έλεγχος φόντου
- Έλεγχος αμφίεσης (ευπρεπές ντύσιμο)
- Έγκαιρη είσοδος στην πλατφόρμα και έλεγχος λειτουργίας μικροφώνου, ηχείων και κάμερας

B. Εάν είστε διοργανωτές της τηλεδιάσκεψης

- Πριν τη συνάντηση έγκαιρη αποστολή μηνύματος-πρόσκλησης με την ώρα και τον σύνδεσμο της αίθουσας καθώς και οδηγίες σύνδεσης

- b. Είσοδος 5 λεπτά νωρίτερα και έλεγχος των ρυθμίσεών σας και προετοιμασία του υλικού σας
- c. Έτοιμη μια εναλλακτική λύση στην περίπτωση που κάτι από το υλικό δεν λειτουργήσει και έγκαιρη ενημέρωση των συνομιλητών σας

C. Κατά τη διάρκεια της συνάντησης

- a. Όχι ενασχόληση με άλλες συνομιλίες
- b. Διατήρηση μικροφώνου κλειστού εφόσον δεν μιλάτε
- c. Αίτημα στον διοργανωτή για ομιλία και μιλάει ένας συνομιλητής κάθε φορά
- d. Αποφυγή διακοπής αυτού που μιλάει
- e. Όταν έχετε το λόγο καθαρή άρθρωση και σωστή ένταση φωνής (όχι πολύ δυνατά ή πολύ σιγά)
- f. Όταν είναι ανοικτό το μικρόφωνό σας αποφυγή ύπαρξης άλλων θορύβων που μεταφέρονται στους συνομιλητές σας

Ειδικοί κανόνες Netiquette επικοινωνίας σε Κοινωνικά δίκτυα, Ιστολόγια / Blogs, Forum

- Όχι στη ρητορική μίσους <https://saferinternet4kids.gr/wp-content/uploads/2018/05/hate-speech-per-page.pdf> - <https://saferinternet4kids.gr/parousiaseis/hate-speech-2/>
- Προσοχή στα πνευματικά δικαιώματα αυτών που αναρτάτε/κοινοποιείτε – αναφορά δημιουργού αν δεν είναι δική μας δουλειά
- Ελέγχετε με προσοχή πριν προσθέσετε φίλους ή μέλη. Εναλλακτικά μπορείτε να χρησιμοποιείτε άλλο μέσο κοινωνικής δικτύωσης για διαφορετικές ομάδες
- Οι αναρτήσεις είναι δημόσιες. Σκεφτείτε (think) λοιπόν τι θέλετε να βλέπουν όλοι στο Διαδίκτυο!

Πηγές : [Βικιπαίδεια](#), [saferinternet4kids](#)